

Obchodné podmienky

1. Prevádzkovateľ:

Monika Šeďová

K jaskyni 748

032 61 Važec

Registrovaný Samostatne

hospodáriaci roľník

(ďalej len SHR)

IČO: 50493051

DIČ: 1080646469

IČ DPH: SK1080636469

Zapísaná v ŽRSR č.540-20047 OÚ

Liptovský Mikuláš

2. Prevádzka:

Mikrozeleninka spod Tatier

Teplická 3983/4

058 01 Poprad

3. Oprávnenie na podnikanie:

Osvedčenie o živnostenskom oprávnení bolo udelené v súlade so zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

4. Používanie webstránky:

Viacere materiály (fotky, texty, recepty...), ktoré sú umiestnené na webovej stránke

www.mikrozeleninkataty.sk sú predmetom duševného vlastníctva SHR a môžu byť použité len s jej súhlasom. Duševným vlastníkom recenzie je osoba, ktorá dala súhlas s použitím recenzií na webstránke.

5. Ochrana spotrebiteľa:

SHR predáva svoj tovar podnikateľom (právnickým osobám, SZČO) ako aj konečným spotrebiteľom (ďalej len kupujúci). Z tohto dôvodu poskytuje SHR informácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie

6. Objednávka:

Objednávku je možné uskutočniť:

1. Osobne – so SHR alebo obchodným zástupcom
2. Telefonicky – na čísle SHR 0917 579 812 alebo na číslach uvedených v kontaktoch na webstránke.
3. Správou cez sociálne siete – Facebook, Instagram
4. E-mailom – mikrozeleninkataty@gmail.com

SHR alebo obchodný zástupca objednávku potvrdí a informuje o termíne dodania tovaru. Na základe termínu dodania tovaru kupujúci svoju objednávku (s termínom dodania) potvrdí alebo stornuje.

Objednávka obsahuje v prípade Spotrebiteľa: meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu kupujúceho. V prípade, ak je kupujúcim podnikateľ, tak okrem doteraz uvedených údajov aj IČO, DIČ, IČ DPH a sídlo podnikateľa.

Odoslaním objednávky Kupujúci udeľuje SHR súhlas so spracovaním a použitím a uchovávaním osobných údajov v súlade s platnou legislatívou SR. Viac v o GDPR v bode 14. tohto dokumentu.

7. Termín dodania:

Termín dodania tovaru závisí od aktuálneho stavu (skladu) mikrozeleniny. SHR alebo obchodný zástupca kupujúceho informuje o termíne dodania tovaru. Na základe tohto kupujúci svoju objednávku potvrdí alebo stornuje.

Garancia dodania tovaru – požadovaného druhu a jeho množstva – je pri objednávke vykonanej 10-15 dní vopred (podľa druhu mikrozeleniny).

8. Doprava:

Tovar doručujeme osobne:

1. Okresy: Levoča, Spišská Nová Ves a Prešov – v pondelok
2. Okresy: Liptovský Mikuláš, Ružomberok, Banská Bystrica, Brezno – v utorok
3. Okres Poprad – v piatok
4. Mesto Poprad a blízke okolie – denne

Doručenie do iného, ako vyššie uvedeného okresu je na dohode medzi kupujúcim a SHR, pri vytvorení objednávky.

Osobný odber je možný po dohode medzi kupujúcim a SHR na našej prevádzke Teplická 3983/4, Poprad.

Cena dopravy závisí od miesta dodania a množstva tovaru. O cene je kupujúci informovaný pri vytvorení objednávky.

SHR - predávajúci si vymedzuje právo, na zmenu doručovania – dňa a miesta (uvedeného na začiatku tohto bodu).

9. Platba:

Spôsob platby je po dohode medzi kupujúcim a SHR. SHR vystaví kupujúcemu faktúru, ktorú je možné uhradiť 1. v hotovosti (resp. platobnou kartou) – je vystavený pokladničný doklad, ako potvrdenie o platbe alebo 2. prevodom na bankový účet SHR.

10. Prevzatie tovaru:

Kupujúci (alebo príjemca tovaru, napr. zamestnanec reštaurácie) má povinnosť prekontrolovať dodaný tovar – kvalita, množstvo, neporušený obal. Prípadné chyby je povinný oznámiť dodávateľovi pri preberaní tovaru.

11. Reklamácie a sťažnosti:

Sťažnosti a reklamácie tovaru alebo služieb je možné uplatniť telefonicky na čísle 0917 579 812 alebo e-mailom na mikrozeleninkataty@gmail.com alebo písomne na adresu K jaskyni 748, 032 61 Važec

12. Odstúpenie od zmluvy:

Predmetom činnosti je pestovanie mikrozeleniny, zeleniny, bylínok – teda tovaru podliehajúceho rýchlej skaze alebo zníženiu akosti a následný predaj tohto tovaru (aj prostriedkami elektronickej komunikácie – teda zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho). Preto kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy so SHR a vrátiť tovar či službu bez udania dôvodu (v zmysle § 7 ods. 6 písmeno d), e) a f) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

13. Informácia o alternatívnom riešení sporov:

Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na SHR so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým SHR vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že SHR porušila jeho práva. Kupujúci – spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak SHR na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Návrh podáva kupujúci – spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh je možné podať aj prostredníctvom Platformy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov – nájdete na tejto internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

14. Zásady spracovania a ochrany osobných údajov - GDPR:

- Správcom osobných údajov podľa čl.4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len GDPR) je Monika Šedňová, IČO: 50493051 so sídlom K jaskyni 748, Važec, Slovensko – ďalej len „správca“

Kontaktné údaje: 1. adresa: K jaskyni 748, 032 61 Važec, 2. e-mail: mikrozeninkataty@gmail.com 3. tel.č.: 0917 579 812

Osobnými údajmi sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, údaje o adrese, sieťový identifikátor alebo pomocou jedného alebo viacerých špecifických faktorov, fyziologických, genetických, mentálnych, ekonomických, kultúrnych alebo spoločenských.

- Odoslaním objednávky Kupujúci udeľuje Predávajúcemu – SHR so spracovaním a použitím a uchovávaním osobných údajov v súlade s platnou legislatívou SR. Kupujúci prehlasuje, v prípade, ak sú zadávané osobné údaje tretej osoby, že tak robí výhrade na základe predchádzajúceho písomného súhlasu tejto osoby a že tento súhlas kedykoľvek predloží. Kupujúci prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať písomnou formou.

Účelom získavania a spracúvania osobných údajov je uzatvorenie kúpno-predajnej zmluvy, vystavenia daňového dokladu, identifikácia Kupujúceho, potvrdenie objednávky, doručenie tovaru. Na základe objednávky kupujúceho, predávajúci získava a spracúva údaje: meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu kupujúceho. V prípade, ak je kupujúcim podnikateľ, tak okrem doteraz uvedených údajov aj IČO, DIČ, IČ DPH a sídlo podnikateľa. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi zaobchádzať, využívať a spracúvať v súlade s platnou legislatívou SR, výlučne na účely uvedené v tomto dokumente.

Likvidácia osobných údajov je vykonávaná výmazom údajov z digitálnych nosičov a skartovaním tlačенých dokumentov.

- Kupujúci udeľuje (vykonaním objednávky) súhlas s tým, aby SHR – predávajúci poskytol za účelom riadneho dodania tovaru osobné údaje Kupujúceho prepravcovi.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby.

Kupujúci má právo kedykoľvek požiadať o aktualizáciu, doplnenie, alebo opravu svojich osobných údajov a to zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu mikrozeleninkatatory@gmail.com

Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od Predávajúceho vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané,
- b) informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov,
- c) presné informácie o zdroji, z ktorého Predávajúci získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- g) likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- j) blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Predávajúci spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

Všetky údaje Kupujúceho sa spracúvajú v súlade so zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej iba "Zákon")

- Práva Kupujúceho ako dotknutej osoby -podľa zákona má dotknutá osoba nasledujúce práva:
 - a) právo na prístup k osobným údajom (§ 21 Zákona)
 - b) právo na opravu (§ 22 Zákona)
 - c) právo na vymazanie (§ 23 Zákona)
 - d) právo na obmedzenie spracúvanie (§ 24 Zákona)

- e) právo na prenosnosť údajov (§ 26 Zákona)
- f) právo namietat spracúvanie (§ 27 Zákona)
- g) právo odvolať súhlas (§ 14 ods. 3 Zákona)
- h) právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona.

Dozorným orgánom pre oblasť ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Máte právo kedykoľvek podať z dôvodov vyplývajúcich z Vašej osobitnej situácie námietku proti spracovaniu osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby, ktoré sa realizuje na základe Zákona. Platí to aj pre profilovanie založené na ustanoveniach Zákona. Ak podáte námietku, vaše údaje sa prestanú spracúvať, nie však v prípade, keď SHR – Monika Šeďová, môže preukázať naliehavé, právom garantované dôvody na spracúvanie, ktoré sú nadradené vašim záujmom, právam a slobodám alebo keď spracúvanie slúži na uplatnenie, výkon alebo hájenie právnych nárokov.

- Vaše údaje budú spracúvané len po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania alebo pokiaľ to stanovujú zákony alebo predpisy napr. obchodné a daňové archivačné povinnosti alebo pokiaľ je to povolené napríklad na účely zaistenia dôkazového materiálu. Po zániku účelu spracúvania alebo po uplynutí zákonom predpísanej lehoty sa vaše údaje štandardne zmažú v súlade s právnymi predpismi alebo sa obmedzí ich spracúvanie. Spracovanie osobných údajov na splnenie zákonnej povinnosti napr. splnenie zákonných archivačných lehôt vyplýva z § 13 Zákona.
- Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti doručenej Predávajúcemu namietat voči
 - a) spracúvaniu osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaníu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaníu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.
- Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Predávajúceho kedykoľvek namietat voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Kupujúceho je oprávnená, SHR - predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Kupujúci namieta, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovat ihneď, ako to okolnosti dovolia.
- Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u SHR - predávajúceho kedykoľvek namietat a nepodrobiť sa rozhodnutíu SHR -

predávajúceho, ktoré by malo preňho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať SHR - predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom je SHR - predávajúci povinný žiadosti Kupujúceho vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať Kupujúci; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia SHR - predávajúci informuje Kupujúceho v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Kupujúci nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný právny predpis, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie jeho oprávnených záujmov ako dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov SHR - predávajúci vydá rozhodnutie, ktorým vyhovie požiadavke Kupujúceho, alebo ak SHR - predávajúci na základe zmluvy prijme iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Kupujúceho.

- Kupujúci je oprávnený pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.
- Kupujúci používaním stránky súhlasí s využitím súborov Cookies na stránke. Súbory Cookies sú malé textové súbory, ktoré pri návšteve webovej stránky ukladá prehliadač v počítači alebo zariadení návštevníka (ďalej iba „cookie“). Cookie umožňujú webovým stránkam rozpoznať zariadenie používateľa a zapamätať si niektoré informácie počas jeho pripojenia.

Stránka SHR - predávajúceho používa cookies, pre lepšie zabezpečenie poskytovaných služieb.

Pre niektoré funkcie stránky používame ako dodávateľa tretiu stranu, napríklad služby spoločnosti Google...

15. Orgán dohľadu:

Pre predaj:

Ústredný inšpektorát SOI
29
080 01 Prešov
tel.č. 051/772 15 97
č. 051/772 15 96

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj P.O.BOX
Orbancov mieru 6 Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava
tel.č. 02/ 58 27 21 03 fax
e-mail: sekretariat@soi.sk

Pre oblasť predaja potravín:

Regionálna veterinárna a potravinová správa Poprad
Partizánska 83
058 01 Poprad

Tel. č.: 1. sekretariát 052/ 772 30 85

2. Potravinový dozor a hygiena potravín rastlinného pôvodu 052/ 772 30 85

e-mail: podatelna.PP@svps.sk

Pre oblasť ochrany osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava.